

Pflegestützpunkt Main-Taunus-Kreis
Am Kreishaus 1-5
65719 Hofheim



März 2020

Wichtige Informationen für Sie und Ihre Klienten!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie wissen, sollen wir alle, aber **insbesondere Senioren** den Kontakt zu anderen Menschen vermeiden, um keine Infektion mit dem Coronavirus zu riskieren. Unser Lieferservice zeichnete sich bisher aber gerade durch persönliche Kontakte aus. Wir müssen hier umdenken.

Wir möchten Sie gerne informieren, dass es derzeit **keinen Engpass** in der Versorgung Ihrer Klienten gibt. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, unsere bestehenden Abläufe anzupassen, damit Ihre Klienten wie bisher zuverlässig versorgt werden.

Allerdings **wird** es in der nächsten Zeit zu Veränderungen kommen:

- Kunden werden kontaktlos beliefert, d.h. der Kurier legt das Menü in die von Ihrem Klienten bereitgestellte Isolier-Box vor die Wohnungstür.
- Bei Kunden, bei denen eine persönliche Übergabe zwingend notwendig ist, werden bei der Übergabe des Menüs noch weitreichendere Hygienemaßnahmen als bisher vorgenommen, z.B. Abstand halten und der Gebrauch von Handschuhen.

Diese beiden Maßnahmen dienen dem besonderen Schutz Ihrer Klienten und sind mit dem Gesundheitsamt abgestimmt.

- Es wird voraussichtlich zu einem erweiterten Auslieferzeitraum kommen.
- Im Ausnahmefall wird statt des ausgesuchten Mittagmenüs ein ebenso hochwertiges Alternativmenü geliefert.

Für alle Fragen steht Ihnen die Kundenberatung persönlich von **Montag bis Freitag von 8.00 – 18.00 h** unter der **Tel. Nr. 0 59 71 – 80 20 80 20** zur Verfügung. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn es aufgrund eines erhöhten Anruf-Volumens zu Wartezeiten kommt.

Mit herzlichen Grüßen

Anne Slamnik

Leiterin Kunden-Dialog-Center *Landhausküche*

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zu Auftrags- und Werbezwecken verarbeitet. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung, können Sie jederzeit widersprechen. Zudem haben Sie ein Auskunftsrecht und Berichtigungsrecht hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten. Abgesehen von rechtlichen Aufbewahrungsfristen haben Sie darüber hinaus auch das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Es gelten Datenschutzrichtlinien unter www.landhaus-kueche.de/datenschutz.